

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

MagyarSzállások online szállásközvetítő platform

TERVEZET – díjmentes tesztüzem / 0% platformdíj

Fontos: A dokumentum a jelenlegi díjmentes tesztüzemhez készült tervezet. Az üzemeltető adatait és a ténylegesen használt tárhely-, e-mail-, térkép-, analitikai, süti- és egyéb szolgáltatókat az éles közzététel előtt ki kell tölteni. A végleges változat jogi felülvizsgálata javasolt.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő: [KITÖLTENDŐ]

Cím / székhely: [KITÖLTENDŐ]

E-mail: [KITÖLTENDŐ]

Weboldal: [KITÖLTENDŐ]

A továbbiakban: „MagyarSzállások” vagy „Adatkezelő”.

2. A tájékoztató célja

Jelen tájékoztató bemutatja, hogy a MagyarSzállások online szállásközvetítő platform működtetése során milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezel. A MagyarSzállások a személyes adatokat az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) szerint kezeli.

3. Regisztráció és felhasználói fiók

A regisztráció és a felhasználói fiók működtetése során kezelt adatok lehetnek különösen: név, e-mail-cím, felhasználónév, jelszó technikailag védett formában, valamint a felhasználó által önkéntesen megadott profiladatok.

Az adatkezelés célja a felhasználói fiók létrehozása, azonosítása, működtetése, valamint a platform funkcióinak biztosítása. Az adatkezelés jogalapja főszabály szerint a szerződés teljesítése vagy a szerződéskötést megelőző lépések megtétele.

4. Szállásadói regisztráció és szálláshely-adatlap

Szállásadó esetében a MagyarSzállások kezelheti a kapcsolattartási és azonosítási adatokat, valamint a szálláshelyhez kapcsolódó, személyes adatnak minősülő információkat. Ide tartozhat különösen a Szállásadó neve, e-mail-címe, telefonszáma, a szálláshely címe, valamint a Szállásadó által feltöltött képek és leírások.

Az adatkezelés célja a szálláshely-adatlap létrehozása, közzététele, kezelése, a Szállásadóval történő kapcsolattartás és a foglalások közvetítésének biztosítása.

5. Foglalással kapcsolatos adatkezelés

Foglalás során a MagyarSzállások a foglalás lebonyolításához szükséges adatokat kezelheti, így különösen a Vendég nevét, elérhetőségeit, a foglalás időpontját, a kiválasztott szálláshelyet, az érkezés és távozás időpontját, a vendégek számát, valamint a foglaláshoz kapcsolódó üzeneteket és egyéb szükséges adatokat.

A foglalás teljesítéséhez szükséges adatokat a MagyarSzállások az érintett Szállásadó számára hozzáférhetővé teheti vagy továbbíthatja. A Szállásadó az általa átvett személyes adatok tekintetében saját adatkezelési kötelezettségeiért felel.

6. Fizetések és a díjmentes tesztüzem

A MagyarSzállások a jelenlegi tesztüzem alatt 0% Platformdíjat alkalmaz, és a Vendégtől, illetve a Szállásadótól a platform használatáért díjat nem szed be.

A szálláshely Szállásdíját a Vendég közvetlenül a Szállásadó részére fizeti meg. A MagyarSzállások a Szállásdíjat nem veszi át, nem tartja letétben, nem kezeli a Szállásadó javára és nem továbbítja a Szállásadónak.

Ennek megfelelően a tesztüzem alatt a MagyarSzállások Platformdíj beszedése céljából bankkártya-, bankszámla- vagy egyéb fizetési adatot nem kezel. A Szállásadó által alkalmazott fizetési módhoz kapcsolódó adatkezelésért az adott Szállásadó, illetve az általa igénybe vett fizetési szolgáltató felel.

Ha a MagyarSzállások később fizetős szolgáltatást vagy Platformdíjat vezet be, a jelen tájékoztatót a tényleges fizetési és adatkezelési folyamathoz kell igazítani.

7. Kapcsolatfelvétel és üzenetek

Ha a felhasználó e-mailben, kapcsolatfelvételi űrlapon vagy a platform üzenetküldő rendszerén keresztül kapcsolatba lép a MagyarSzállásokkal, az Adatkezelő kezelheti a nevet, e-mail-címet, az üzenet tartalmát és a kapcsolattartáshoz szükséges további adatokat. Az adatkezelés célja a megkeresés megválaszolása, ügyintézés és kapcsolattartás.

8. Rendszerüzenetek és e-mail értesítések

A platform a fiók működéséhez, regisztrációhoz, foglaláshoz, szálláshely-adatlaphoz, biztonsághoz vagy más szolgáltatási eseményhez kapcsolódó rendszerüzeneteket és e-mail értesítéseket küldhet. A szolgáltatás működéséhez szükséges üzenetek nem minősülnek marketingcélú hírlevélnek.

9. Naplóadatok és informatikai biztonság

A weboldal használata során technikai adatok keletkezhetnek, például IP-cím, böngésző- és eszközinformációk, hozzáférési időpontok, biztonsági naplóbejegyzések és hibainformációk. Ezek kezelése történhet a weboldal biztonságának, működőképességének, visszaélések megelőzésének és hibák feltárásának érdekében.

10. Sütik és hasonló technológiák

A weboldal a működéshez szükséges sütiket és - a ténylegesen alkalmazott szolgáltatásoktól függően - statisztikai, kényelmi vagy marketingcélú sütiket használhat. A nem feltétlenül szükséges sütik alkalmazására csak a vonatkozó szabályoknak megfelelő hozzájárulás alapján kerülhet sor.

A weboldalon alkalmazott sütik és külső szolgáltatások pontos listáját a tényleges technikai konfiguráció alapján kell feltüntetni a süti-/adatkezelési tájékoztatóban és a hozzájárulás-kezelő felületen.

11. Külső szolgáltatók és adatfeldolgozók

A MagyarSzállások a platform működtetéséhez tárhelyszolgáltatót, e-mail szolgáltatót, informatikai szolgáltatókat és más adatfeldolgozókat vehet igénybe. A weboldal WordPress és HivePress technológiát használhat, továbbá a beállításoktól függően külső térképes, biztonsági vagy egyéb szolgáltatásokat is igénybe vehet.

A végleges tájékoztatóban a ténylegesen igénybe vett adatfeldolgozókat és adattovábbításokat a valós technikai működés alapján kell megnevezni.

12. Google Maps és egyéb külső tartalmak

Amennyiben a weboldal Google Maps vagy más külső szolgáltató által biztosított térképet, tartalmat vagy funkciót használ, az ilyen szolgáltatás igénybevétele során a külső szolgáltató is kezelhet technikai és személyes adatokat. Az ilyen funkciókat és az esetleges hozzájárulási követelményeket a tényleges beállítások alapján kell dokumentálni.

13. Adatmegőrzés

A MagyarSzállások a személyes adatokat csak addig őrzi meg, ameddig az adatkezelési cél eléréséhez, a szerződéses kapcsolat kezeléséhez, jogi igények érvényesítéséhez vagy jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A konkrét megőrzési idő az adatkezelés céljától és jogalapjától függ.

14. Adatbiztonság

A MagyarSzállások megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatásával, nyilvánosságra hozatalával, elvesztésével vagy megsemmisülésével szembeni védelem érdekében. A hozzáférési jogosultságokat a szolgáltatás működéséhez szükséges mértékre kell korlátozni.

15. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint jogosult tájékoztatást és hozzáférést kérni személyes adataihoz, kérni azok helyesbítését vagy törlését, kérni az adatkezelés korlátozását, tiltakozni bizonyos adatkezelések ellen, valamint az alkalmazandó feltételek esetén élni az adathordozhatósághoz való jogával és visszavonni hozzájárulását.

A jogok gyakorlására vonatkozó kérelmek a következő címre küldhetők: [KITÖLTENDŐ E-MAIL].

16. Panasz és felügyeleti hatóság

Az érintett jogosult adatvédelmi panasszal az illetékes felügyeleti hatósághoz fordulni. Magyarországon a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH). A hatóság mindenkor elérhetőségeit annak hivatalos honlapján célszerű ellenőrizni.

17. Adattovábbítás harmadik országba

Ha a MagyarSzállások olyan szolgáltatót vesz igénybe, amelynek használata az Európai Gazdasági Térségen kívüli adattovábbítással jár, az adattovábbításra csak az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak megfelelő garanciák mellett kerülhet sor. A konkrét adattovábbításokat a ténylegesen alkalmazott szolgáltatók alapján kell feltüntetni.

18. A tájékoztató módosítása

A MagyarSzállások jogosult jelen adatkezelési tájékoztatót módosítani, különösen a platform funkcióinak, az adatkezelési folyamatoknak, a szolgáltatóknak vagy a jogszabályi környezetnek a változása esetén. A mindenkor hatályos változatot a weboldalon kell hozzáférhetővé tenni.

19. Hatálybalépés

Hatálybalépés: [KITÖLTENDŐ]

Verzió: Tesztüzem / 0% Platformdíj / 1.0